

La Lettre

Centre Hospitalier Côte de Lumière et Clinique Chirurgicale Porte Océane



PÔLE
SANTÉ
Les Olonnes



N° 05

JANVIER
2011

À la
Une

2010 : les événements
marquants de la
Clinique Chirurgicale
Porte Océane sur le
site de la Vannerie

Odysée 2011,
la « naissance du
pôle de santé des
olonnes » : une
réussite exemplaire !

La filière gériatrique
du territoire de santé
des Sables d'Olonne

Le secteur médecine
du Centre Hospitalier
Côte de Lumière

Présentation
du Centre de
Consultations
« Les Olonnes »

Édito

ODYSÉE 2011, LA « NAISSANCE DU PÔLE DE SANTÉ DES OLONNES » : UNE RÉUSSITE EXEMPLAIRE !

C'est à la clairvoyance de l'Agence Régionale de Santé, la pertinence de nos élus, la détermination, le courage et l'engagement des responsables de nos établissements, la volonté et l'implication des praticiens et des soignants, que nous devons le succès du Pôle de Santé « les Olonnes » illustrant la citation : « il n'est de richesse que d'hommes » emblématique de notre réussite. Solidarité, empathie, loyauté, équité, éthique, entre les différents secteurs public, privé et privé d'intérêt collectif ont largement contribué à l'épanouissement de notre projet et nous permet aujourd'hui de dispenser des soins de qualité au plus près du domicile des patients dans un environnement économique maîtrisé au sein d'un ensemble architectural dont nous pouvons être fiers. Fort de cette initiative et encouragée par la loi « Hôpital, Patients, Santé, Territoires » (HPST), aujourd'hui en France, 25 millions de Citoyens vivent dans des bassins de population où les coopérations hospitalières sont à l'œuvre. Formulons le souhait



que ces unions soient aussi heureuses que la nôtre. L'année 2010 a vu sur le site de la Vannerie, la naissance de la Clinique Chirurgicale Porte Océane, du Centre d'hémodialyse ECHO ainsi que du centre de consultations des Olonnes, évident trait d'union entre la médecine de ville et le Pôle de Santé ; Le Centre Hospitalier Côte de Lumière s'arrimera fin 2011 à la Clinique Chirurgicale Porte Océane et, ensemble, ils constitueront le Pôle de Santé « Les Olonnes », véritable **bouclier sanitaire** de l'agglomération du Pays des Olonnes. En attendant sereinement l'ouverture du Pôle de Santé, nous vous adressons nos vœux les plus chaleureux pour cette nouvelle année, « c'est la lumière qui colore les jours avec douceur et sérénité, elle éclairera pour vous et vos proches, une année 2011 que nous vous souhaitons rayonnante ».

Par Joel SOUSSANA et Didier JEGU

2010 : les événements marquants de la Clinique Chirurgicale Porte Océane sur le site de la Vannerie

Janvier 2010 a vu sur le site de La Vannerie la naissance de la **Clinique Chirurgicale Porte Océane**.

C'est en position stratégique, à l'entrée de l'agglomération des Olonnes, au carrefour des axes routiers du littoral vendéen que la Clinique Chirurgicale Porte Océane accueille à présent les patients du Pays des Olonnes. Ce démarrage a été une réussite grâce à l'implication du personnel, soignant et administratif, et des praticiens de la Clinique, allant jusqu'à consacrer leurs vacances de fin d'année pour l'assurer, faisant preuve d'un sens aigu des responsabilités pour surmonter les nombreux obstacles liés aux nouvelles structures organisationnelles.

Lumineuse, spacieuse, fonctionnelle, 15 000 m² de bâtiments modernes sur quatre niveaux, 91 lits de chirurgie (contre 53 lits précédemment à la Clinique du Val d'Olonne), autant d'atouts que la Clinique a pu mettre en avant lors de la **journée « portes ouvertes » organisée le 3 janvier 2010**. Le public a ainsi découvert les locaux, avant l'accueil des premiers patients et le début des consultations le jour suivant. Attenant, le Centre de consultations « Les Olonnes » regroupe les « cabinets de villes de spécialités » : il est un véritable trait d'union entre la médecine de ville et le pôle de santé. Aux spécialités chirurgicales et médicales représentées y compris la radiologie et le laboratoire d'analyses, s'ajoutent des consultations de psychologie, d'orthophonie, d'orthoptie, de kinésithérapie et de diététique.



L'ouverture du Bloc opératoire (9 salles d'opération avec un équipement de pointe), des 19 postes de la salle de réveil, de même que les 8 postes de l'unité de soins continus suivront deux jours plus tard, et s'imposent comme le cœur de l'établissement garant de la sécurité du patient.



Depuis, les chirurgies orthopédique, viscérale, urologique, vasculaire, ophtalmologique, ORL, bucco-dentaire, esthétique plastique et réparatrice, sont pratiquées soit en hospitalisation classique (75 lits) soit en ambulatoire (15 places) et assurées chirurgie programmée et concessions de service public. Chirurgies qui seront enrichies d'ici l'automne 2011 par l'apport de la chirurgie obstétricale et gynécologique, spécialité attribuée au Centre Hospitalier Côte de Lumière.

A suivi en mars 2010, l'ouverture du Centre d'hémodialyse ECHO du Pôle de Santé jouxtant la Clinique, comprenant une salle de 16 postes pour les patients permanents et une salle de 8 postes pour les patients « vacanciers ».

La Clinique Chirurgicale Porte Océane et le Centre d'hémodialyse ECHO ont été inaugurés le 23 octobre 2010 par Madame Marie-Sophie Desaulle, Directrice générale de l'Agence Régionale de Santé des Pays de la Loire, et en présence de Monsieur Louis Guédon, Député-maire des Sables d'Olonne, Président de la Communauté de Communes des Sables d'Olonne.



Plus de 400 personnes, notamment du Centre Hospitalier Côte de Lumière, des établissements du Groupe 3H, et de nombreux invités, étaient présentes et ont pu assister à la visite de la Clinique et du Centre d'hémodialyse.

Les dirigeants des différentes structures composant le Pôle de Santé des Olonnes ont souligné tour à tour l'importance et les bienfaits de sa création pour la population du Pays des Olonnes et l'implication de tous les professionnels de santé qui le composent, des élus locaux et de l'ARH/ARS depuis plus de 10 ans.

Cette première année d'installation a connu quelques difficultés liées à des mises au point organisationnelles et Madame Elodie Souffrant, Directeur de l'établissement, s'est efforcée de tenir le cap de nos engagements. En effet, c'est un défi quotidien pour les

directeurs d'établissements sanitaires de tracer une route entre les précipices de la non qualité et les parois abruptes de l'hyper-règlementation avec les différents virages de notre tarification, d'autant que certains praticiens préfèrent toujours l'autoroute... et sans radar !

Des solutions ont été abordées, certes parfois incomplètes tant au niveau des relations avec le personnel qu'avec le corps médical, mais qui seront abouties en 2011.

En ce qui concerne l'équipe médicale de la Clinique, les urologues ont donné le la, non sans difficulté et ont construit un véritable pôle urologique libéral de l'ouest vendéen en mutualisant les équipes entre les différents sites, la Clinique Saint-Charles à la Roche sur Yon et la Clinique Chirurgicale Porte Océane. En effet, depuis le début de l'année 2010, à la fois les Docteurs Bazin, Gignoux, Weber, assurent avec le Docteur Haddad, la prise en charge des patients urologiques dans un environnement sécuritaire optimal. Nous mesurons l'implication et les efforts effectués, au-delà de cela ils ont été exemplaires dans la construction d'une équipe médicale structurée. Dans leur sillage, suivront les chirurgiens viscéraux, dont l'équipe s'est étoffée par l'intégration du Docteur Darras, Ancienne chef de clinique et assistante des hôpitaux de Nantes, la chirurgie vasculaire avec l'intégration du Docteur Strimbu en association avec le Docteur Hardy qui débutera son activité en février 2011, la chirurgie orthopédique connaît un net essor avec les Docteurs Guilleux et Nguyen Khanh qui assureront le remplacement du Docteur Marsili, le Docteur Lochon est venu enrichir le potentiel de développement en matière de chirurgie buccale.

Notre équipe médicale sera soutenue par le codage de son activité par le Docteur Vansteene nouvellement arrivé au sein du Groupe 3H en tant que directeur de l'information et de la relation médicale. Enfin, le cabinet d'anatomie et cytologie pathologiques est installé dans les locaux de la Clinique, les Docteurs Hemery, Lemerle et récemment le Docteur Magois, Ancienne Chef de service du laboratoire d'anatomopathologie du CHD Vendée, assureront toute la cytopathologie et les différents examens extemporanés indispensables pour la conduite à tenir chirurgicale ; c'est un véritable enrichissement pour notre Pôle de Santé. Nos praticiens sont confortés par l'équipe d'anesthésie-réanimation, clé de voûte de

la sécurité du patient à tous les niveaux dont la volonté d'intégration au sein du Pôle de santé dans le cadre du bi-statut souhaité ne fait aucun doute.

Tout ceci concourt à dispenser des soins par des équipes médicales performantes, responsables, mutualisées entre les différents sites du Groupe 3H, permettant d'assurer à nos patients des soins de qualité dans un environnement sécuritaire optimal, les éduquer dans le cadre de programmes d'éducation thérapeutique, et les accompagner dans les filières de soins adaptées. L'externalisation de l'immobilier et des prestations hôtelières réalisées par notre partenaire Sodexo, permet ainsi au Groupe 3H de conforter sa vocation première initiale et centrale : le soin, son cœur de métier.

Les praticiens et les soignants sont par ailleurs confrontés aujourd'hui à des questions de plus en plus lourdes : d'une part, celles que soulève en soi l'évolution des techniques d'investigation et des thérapeutiques ; d'autre part, celles résultant de la confrontation entre les attentes nées du progrès médical et les impératifs d'égal accès aux soins au regard des contraintes de financement. Ainsi, confortant l'importance de l'éthique dans la pratique de notre métier, une conférence s'est tenue en septembre 2010 sur « L'éthique en santé » à la Clinique Chirurgicale Porte Océane, en visioconférence avec les autres établissements du Groupe 3H, animée par le philosophe Jacques Ricot et par le Docteur Yvan Halimi, Président de la Conférence Nationale des Présidents de CME de CHS et consultant à l'échelon national sur les questions d'éthique au sein du Ministère de la Santé.

Tout ceci s'inscrit dans le modèle managérial du Groupe 3H, c'est-à-dire, le processus de soins au cœur du dispositif, le processus de soutien externalisé, la mutualisation des compétences animées d'une démarche éthique, véritable pensée créatrice du soin, ont construit l'image de notre Groupe, image d'une entreprise humaine, responsable, à vocation régionale.

C'est dans ces conditions que la Clinique s'apprête à accueillir le Centre Hospitalier Côte de Lumière pour constituer ensemble en octobre 2011 le Pôle de Santé des Olonnes, véritable bouclier sanitaire de l'agglomération du Pays des Olonnes.

Par Joel SOUSSANA
et Elodie SOUFFRANT

La filière gériatrique du territoire de santé des Sables d'Olonne

La filière médicale gériatrique se structure autour de plusieurs types de prise en charge :

- un court séjour gériatrique qui a pour objectif la prise en charge spécifique des soins aigus de la personne âgée fragile avec préservation, voire récupération de l'autonomie. Cette prise en charge concerne des patients âgés polyopathologiques ou très âgés, présentant un fort risque de dépendance physique, psychique et/ou sociale et ne relevant pas d'un service de spécialité (circulaire DHOS 18.03.2002).
- adossé à ce court séjour gériatrique, on trouve un pôle d'évaluation gériatrique. Il a pour finalité d'assurer une prise en charge en ambulatoire des personnes âgées au travers d'une consultation d'évaluation gériatrique multidimensionnelle, une consultation mémoire, un hôpital de jour d'évaluation gériatrique.
- la consultation d'évaluation gériatrique multidimensionnelle a, pour objectif, toujours dans une approche globale et d'intégrer la dimension médicale, psychologique et sociale du sujet âgé et de permettre la réalisation de différents bilans et examens afin d'évaluer et de dépister la présence de syndromes gériatriques (risque de chute, dénutrition, troubles cognitifs,....)
- la consultation mémoire dont les missions sont de :
 - reconnaître le trouble mnésique et diagnostiquer un syndrome démentiel et le type de démence,
 - rassurer les patients présentant une plainte mnésique et leur proposer un suivi
 - identifier les situations complexes et les adresser au Consultation Mémoire Régionale
 - mettre en place un projet de soins personnalisés
 - participer au suivi des patients avec le médecin traitant
 - participer à la formation des professionnels.
- l'hôpital de jour d'évaluation gériatrique : l'objectif est une alternative à l'hospitalisation conventionnelle. Il a pour missions de réaliser :

Organisée autour du court séjour gériatrique du Centre Hospitalier « Côte de Lumière », la filière gériatrique vise une amélioration effective de l'offre de soins, à même de permettre à la personne âgée un continuum de prises en charge de proximité, en fonction de la graduation de ses besoins.

L'objectif de cette filière est d'assurer au patient âgé une plus grande fluidité de son parcours tant au sein des différentes unités de soins du Centre Hospitalier ou Pôle de Santé qu'entre ce dernier et son lieu habituel de résidence (domicile ou Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes).

La filière de soins gériatriques doit permettre à chaque personne âgée, quel que soit son lieu de résidence, de pouvoir accéder à une



Au Centre Hospitalier Côte de Lumière, l'équipe de filière gériatrique est composée de 5 gériatres (de gauche à droite): Dr Nicolas REDUREAU, Dr Fanera TOHITANTELY, Dr Isabelle MUNOZ, Dr Anne HUMMEL, Dr Christelle N'GUESSAN.

- une évaluation gériatrique pluridisciplinaire à visée diagnostique et/ou thérapeutique de patients en ambulatoire sur avis gériatrique
- un bilan des troubles cognitifs au décours de la consultation mémoire
- un projet de soins adaptés aux pathologies gériatriques et son suivi individualisé

► Soins de suite et de réadaptation : cette unité a pour mission la poursuite des soins après la phase aiguë d'une pathologie médicale ou chirurgicale. La prise en charge en Soins de Suite permet de prévenir ou de réduire les conséquences fonctionnelles physiques, cognitives, psychologiques, sociales, les déficiences et limitation de capacités et de promouvoir la réadaptation du patient.

Au Centre Hospitalier, le Soins de Suite présente la particularité de disposer de 4 lits dédiés aux soins palliatifs avec la possibilité d'entrée directe du domicile après évaluation entre médecin traitant et médecin du Soins de Suite.

Une des missions importantes du Soins de Suite est la préparation de la sortie du patient âgé, sortie à domicile avec mise en place d'un plan d'aides en collaboration avec le service social. En d'autre cas,

prise en charge globale médico-psycho-sociale graduée répondant aux besoins de proximité mais aussi au nécessaire recours à un plateau technique.

Les missions de la filière gériatrique concernent les domaines de la prévention, du soin et de la réinsertion de la personne âgée, lui assurant un parcours sans perte de chance, évitant ou réduisant le risque d'installation ou d'aggravation d'une dépendance.

Ces actions de prévention et/ou de réinsertion permettent une régulation des hospitalisations, une maîtrise de leur durée et limitent ainsi des effets iatrogènes des séjours hospitaliers pour les personnes âgées fragiles.

L'organisation d'une entrée en institution est faite en lien avec l'entourage de la personne âgée et l'aide du service social. Ces différents modes de sortie impliquent une collaboration entre les différentes structures de soins de la filière concernée et les partenaires sociaux et médico-sociaux, les professionnels de santé, le CLIC et les proches du patient.

Une collaboration étroite avec l'hospitalisation à domicile est établie, en particulier dans la prise en charge soins palliatifs, pour l'organisation de retour à domicile et de réhospitalisation ou hospitalisation de répit.

► L'Equipe Mobile Gériatrique adossée à un court séjour gériatrique intervient, à la demande dans l'ensemble des unités de l'établissement, en particulier dans la structure d'accueil des urgences pour :

- dispenser une évaluation gériatrique médico-psycho-sociale et un avis gériatrique à visée diagnostique et/ou thérapeutique
- contribuer à l'élaboration du projet de soins et du projet de vie du patient
- les orienter dans la filière de soins gériatriques
- participer à l'organisation de leur sortie en s'articulant avec les dispositifs de soutien à domicile : CLIC, service de soins à domicile
- conseiller, informer et former des équipes soignantes

Cette équipe est pluridisciplinaire et comprend une infirmière formée à l'évaluation gériatrique, un médecin gériatre, une assistante sociale

Conclusion :

Une filière de soins gériatriques revêt une dimension fonctionnelle qui doit se traduire par une amélioration effective de la prise en charge des personnes âgées, une plus grande fluidité de leurs parcours au sein des différentes unités de soins

Elle permet de réunir l'ensemble des acteurs concourant à la prise en charge des personnes âgées, quel que soit le service d'hospitalisation et de servir de levier à la coordination de leurs actions au service de cette population.

Le secteur médecine du Centre Hospitalier Côte de Lumière

Si l'on se réfère à l'historique de la création de ces services, la médecine interne, la médecine polyvalente et la médecine post urgence ont la vocation de faciliter l'admission de patients présentant l'association de pathologies multiples et/ou un âge physiologique avancé. Ces patients ne sont en effet pas admis d'emblée dans les services de spécialités dont la compétence est plus axée sur une spécificité d'organe.

Le but du projet de service de médecine interne polyvalente que nous défendons est de valoriser la notion de polyvalence pour en faire une qualité, et non une définition de l'activité et du recrutement par défaut. Cette ambition implique une collaboration avec nos collègues issus des spécialités, pour organiser lors du même séjour, ou au décours selon les délais nécessaires, la prise en charge des maladies relevant de leurs compétences. Les patients admis pour des motifs impliquant des pathologies associées et intriquées doivent en effet bénéficier, parallèlement à la correction symptomatique des différents désordres, d'un diagnostic étiologique de qualité, garant d'une prise en charge satisfaisante, et minimisant les risques de réadmission précoce. Il convient en effet d'éviter le travers d'une conception des soins bornée à l'issue du séjour, et ne visant pas l'objectif essentiel que constitue le retour durable à domicile et à un état de santé satisfaisant lorsque ce but peut être atteint.

L'objectif est de faire de ce service une plaque tournante au sein du pôle médical de l'établissement, facilitant la fluidité des transmissions entre les différentes spécialités, les patients relevant de spécialités d'organes devant être pris en charge dans ces services, soit immédiatement, soit après le temps nécessaire au diagnostic ou à la stabilisation de l'éventuelle décompensation d'une ou plusieurs des pathologies associées.

Cette vision implique donc de fédérer des praticiens aux compétences communes, mais aussi complémentaires et variées, en une équipe homogène dans ses conceptions tant des soins médicaux, que des relations et de l'éthique. Nous épaulerons pour cela le Docteur MICHAUD, praticien interniste expérimenté et unanimement

reconnu. Chez les patients présentant de façon concomitante plusieurs pathologies, chacune d'entre elles constitue une contrainte à respecter lors du traitement de la décompensation de l'une de ses maladies. Notre expérience de la réanimation polyvalente nous a habitués à ces contraintes, et sera utile pour les appliquer dans un service de soins conventionnels, où nous apporterons également la culture de la prévention et de la détection précoce des défaillances vitales. En effet, il est maintenant reconnu que la prise en charge d'un patient susceptible de démasquer une défaillance vitale dans une structure adaptée à leur traitement et à leur surveillance (USC ou réanimation) est à elle seule un facteur de pronostic favorable.

Le service est également engagé dans la mission d'intérêt général du Centre de Dépistage Anonyme et Gratuit du VIH et des hépatites (CDAG). Ses plages de consultations vont doubler, pour atteindre 3heures hebdomadairement, à compter du 20 octobre.

Nous développerons par ailleurs de nouvelles activités médicales transversales, à savoir le conseil en antibiothérapie et l'échocardiographie des patients en état de choc aux urgences et des insuffisants respiratoires chroniques.

Cette démarche sera aussi facilitée par une multiplication des consultations avancées s'intégrant dans des conventions établies avec des services de spécialités du CHD (Dr TIAB, hématologue; Drs TANGUY et CAULIER, rhumatologues; dans un avenir proche devraient être proposées des consultations d'oncologie), par la structuration de réseaux avec le CHU de Nantes (Pr HAMIDOU pour la médecine interne, Dr TALARMIN pour les pathologies infectieuses et tropicales), et par la pérennisation et la valorisation du réseau ville-hôpital en encourageant les admissions directes de patients. Dans un avenir proche les recrutements de deux praticiens pour compléter notre équipe doivent également se concrétiser.

Présentation du centre de consultations « Les Olonnes »

Le Centre de Consultations « les Olonnes » est l'un des éléments constitutifs du Pôle de Santé avec le Centre Hospitalier, la Clinique Chirurgicale Porte Océane et le Centre de Dialyse. Il est dénommé ainsi pour ne pas être confondu avec la maison médicale du médecin généraliste de garde qui est hébergée sur le site. Il s'agit du bâtiment gris sur 2 niveaux ; au rez-de-chaussée sont situés entre autre la radiologie et le futur laboratoire de biologie, au niveau 1 la majorité des spécialités médico-chirurgicales



Y sont proposées les consultations médicales, chirurgicales, d'anesthésie en lien avec les secteurs d'hospitalisation et les plateaux techniques, c'est ainsi une véritable porte d'entrée dans le Pôle de Santé. Autant les urgences représentent le mode d'admission pour une pathologie immédiatement grave, autant le centre de consultations dirige vers les unités de soins les admissions programmées.

Y consultent les chirurgiens (chirurgie buccale, viscérale, orthopédie, urologie, stomato), les spécialistes médicaux (cardiologues, pneumologues, anesthésistes, pédiatres, anatomo-pathologie). Le cabinet de radiologie effectue à la fois les examens demandés par les médecins consultants, la clinique chirurgicale et la médecine de ville. Le laboratoire de biologie est en attente d'autorisations pour y démarrer son activité qui à terme assurera aussi les besoins de l'intégralité du Pôle par convention. Toutes les spécialités n'ont pas fait le choix de rejoindre le Pôle Santé, il en est ainsi de la gastro-entérologie, de l'ophtalmologie (qui se limite à l'activité de Laser), l'ORL, la dermatologie.

Des professionnels paramédicaux travaillent également sur le site : kinésithérapeutes, infirmiers, psychologue, pédicure, orthoptiste. Les praticiens y exercent une activité libérale en toute indépendance, et sont locataires de leurs locaux professionnels (contrat de sous-location avec le Groupe 3H). Deux permis de construire avaient été attribués au départ du projet, l'un pour le Centre Hospitalier Côte de Lumière, l'autre pour la partie privée, le Groupe 3H étant maître

d'ouvrage pour la Clinique Chirurgicale Porte Océane, le Centre de Consultations et la Dialyse, avec un financement par un investisseur (ICADE) propriétaire des bâtiments.

La cohésion entre les différentes structures du Pôle est un objectif capital, elle passera par un projet médical partagé. Le développement d'un système d'information commun à l'ensemble va permettre à tous les partenaires de santé d'échanger et de communiquer autour des dossiers patients.

Le dynamisme et l'attractivité du centre de consultations sont essentiels pour l'essor du projet du Pôle de Santé dans son ensemble ; l'activité de consultations alimente les lits d'hospitalisation (centre hospitalier, clinique, plateaux techniques), elle est appelée à se développer surtout au moment du regroupement définitif des deux structures par l'intégration de nouveaux associés pour les activités existantes, l'installation de nouvelles orientations médicales et chirurgicales, l'adressage par de nouveaux correspondants (médecins généralistes) séduits par l'offre et la localisation stratégique à la Vannerie pour leur clientèle.

Le Centre de Consultations les Olonnes se veut un trait d'union fort entre la médecine de ville, la population du bassin de recrutement, et l'activité hospitalière publique et privée du Pôle de Santé. Il est une originalité et un atout considérable pour en garantir le succès.

Dr Thierry Pigeanne, pneumologue

Clinique Chirurgicale Porte Océane

La Vannerie
Rue Jacques Monod - BP 60 027
85101 LES SABLES D'OLONNE Cedex
Tél : 02 51 21 15 15

Centre Hospitalier - Côte de Lumière

75 avenue d'Aquitaine - BP 10 393
85108 LES SABLES D'OLONNE Cedex
Tél. 02 51 21 85 80

Directeur de la publication

Joël SOUSSANA
et Didier JÉGU

Conception et rédaction

Novéprint

TIRAGE

1200 exemplaires