

AMBULATOIRE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

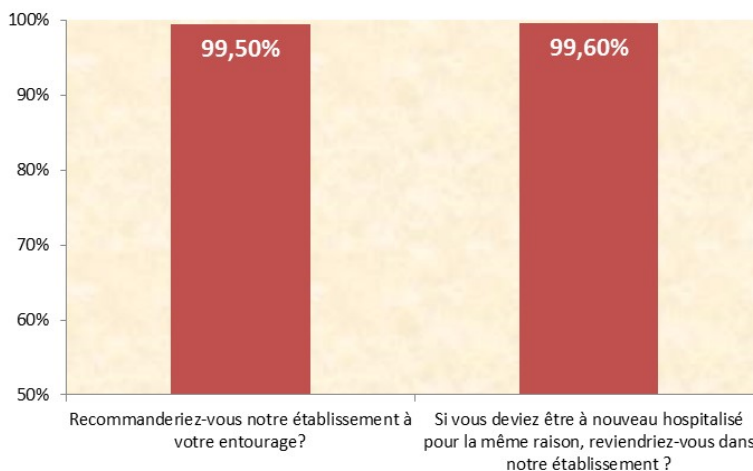
Nombre de questionnaires : 252

Taux de retour*: 11 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.35/10

Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. La prise en charge globale
3. Les médecins

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. L'attente (4% - X11)
2. La collation (3% - X8)
3. La température dans la chambre (1% - X2)
La longueur du lit (trop petit)

ENQUETE INTERNET E-SATIS

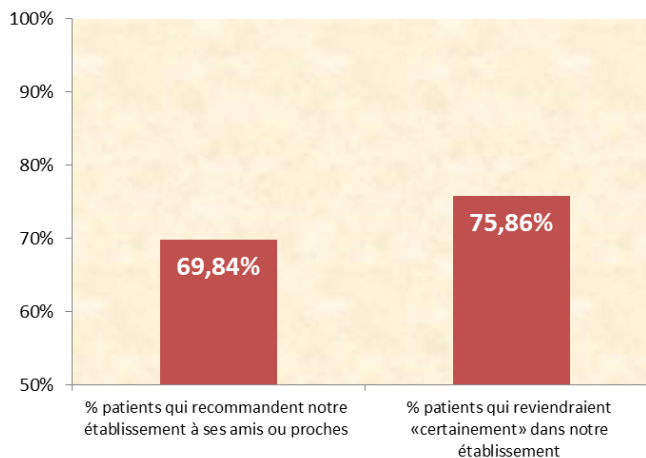
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :
237

Taux de retour** :
27 %

=> soit 10%* sur le nombre total des patients

Satisfaction CCPO AMBULATOIRE



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

CHIRURGIE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

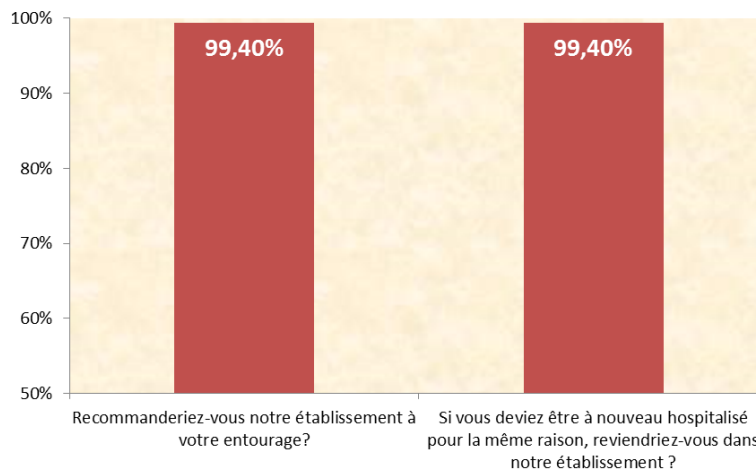
Nombre de questionnaires : 181

Taux de retour*: 21 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.04/10

Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Prise en charge globale
3. Médecins

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (19% - X34)
2. L'insonorisation (2% - X4)
Le confort du lit (dysfonctionnement)
3. L'attente (1,6% - X3)

ENQUETE INTERNET E-SATIS

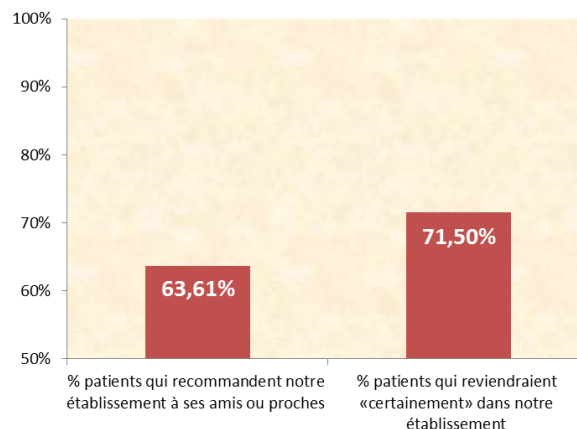
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :
63

Taux de retour** :
40 %

=> soit 7%* sur le nombre total des patients

Satisfaction CCPO CHIRURGIE



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

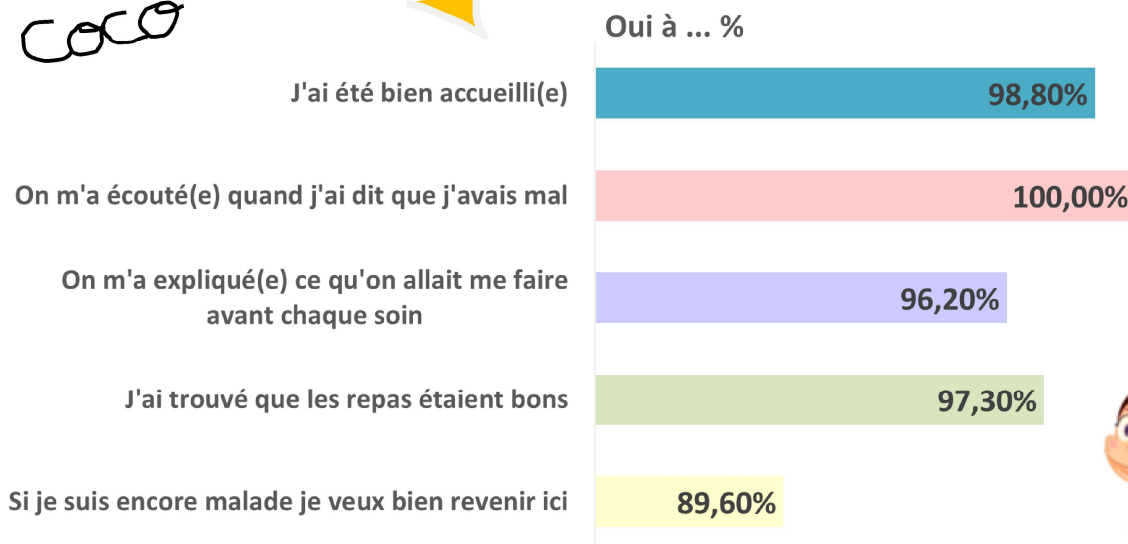
** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

AVIS DES ENFANTS



COCO

Voici ce que pensent les **80** petits patients
qui m'ont laissé leurs avis
sur leur séjour d'une journée à la clinique.



Les 3 choses « que j'ai aimé »

1. Le personnel
2. Manger le goûter, surtout la glace et la sucette
3. Etre avec maman
Le signe Coco

Les 3 choses « que je n'ai pas aimé »



1. Avoir mal (x7)
2. La piqûre/ cathéter/ perfusion (x4)
Mon réveil
3. L'opération (x3)