

AMBULATOIRE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

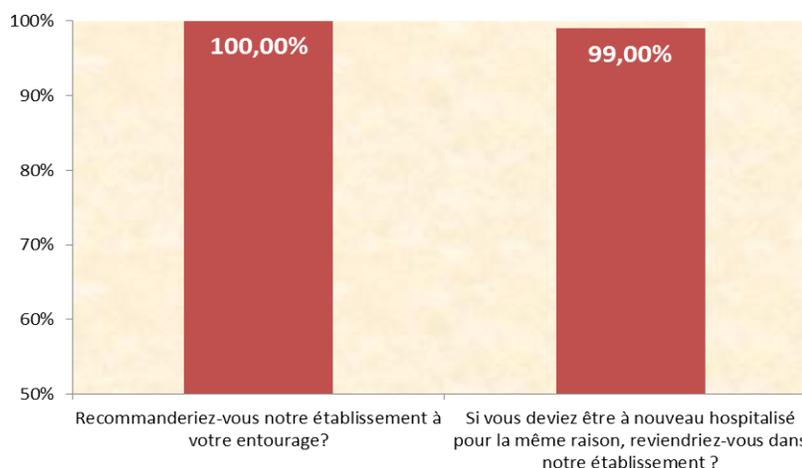
Nombre de questionnaires : 224

Taux de retour*: 11 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.15/10

Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. La prise en charge globale
3. L'accueil en général

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. L'attente (X6-3%)
2. La collation (X5-2%)
3. L'accueil au 1er étage (X2-1%)
La température

Satisfaction CCPO AMBULATOIRE

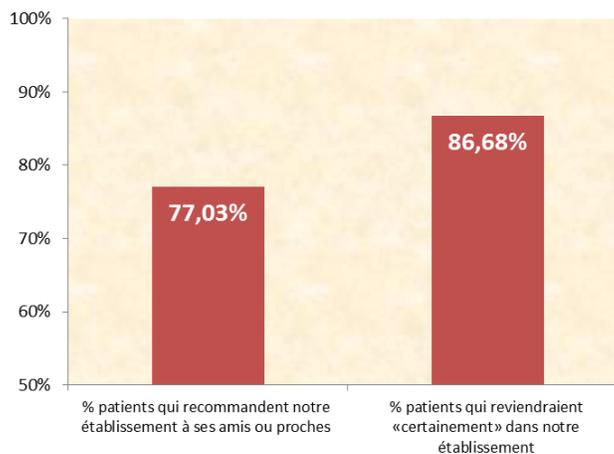
ENQUETE INTERNET E-SATIS

(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :
261

Taux de retour** :
28 %

=> soit 13%* sur le nombre total des patients



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

CHIRURGIE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

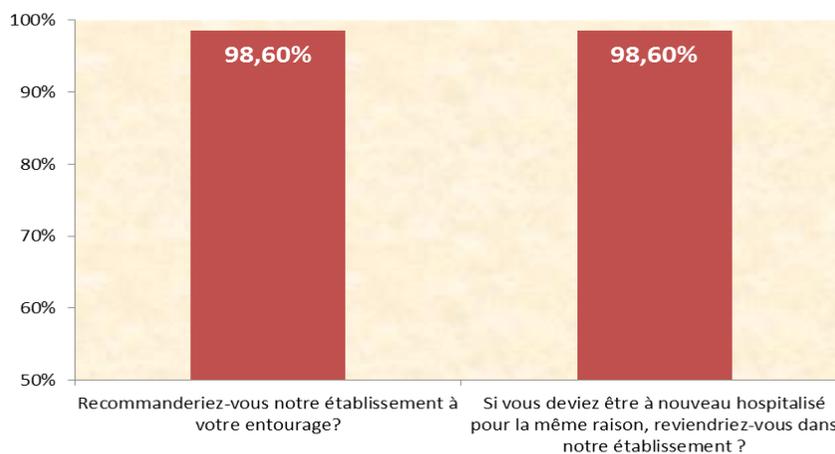
Nombre de questionnaires : 148

Taux de retour*: 18 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.21/10

Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Médecins
3. Prise en charge globale

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (X29-20%)
2. L'insonorisation (X3-2%)
3. L'attente/ Le confort de la chambre/ Le confort du matelas/ l'information sur l'attente/ Le manque de personnel/ La réception de la tv (X2-1%)

Satisfaction CCPO CHIRURGIE

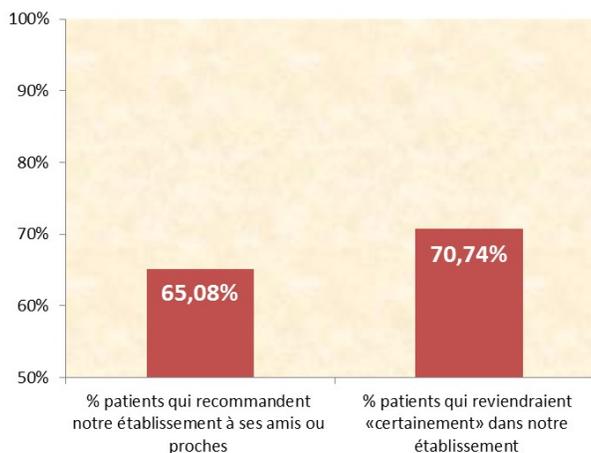
ENQUETE INTERNET E-SATIS

(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :
78

Taux de retour** :
38 %

=> soit 9%* sur le nombre total des patients



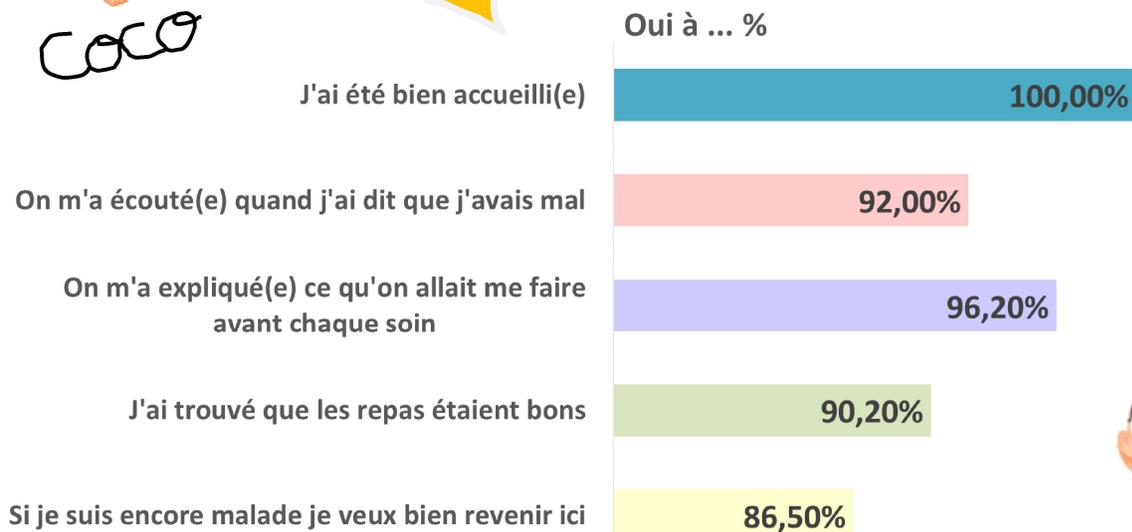
*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

AVIS DES ENFANTS



Voici ce que pensent les **53** petits patients qui m'ont laissé leurs avis pour leur séjour à la clinique (51 pour leur séjour d'une journée et 0 pour leur séjour d'une nuit ou plus)



Les 3 choses « que j'ai aimé »

1. Les dames, l'infirmière, l'équipe (le personnel)
2. Manger le goûter, surtout la glace
3. La chambre

Les 3 choses « que je n'ai pas aimé »

1. Avoir mal (x2)
Le cathéter
L'intervention
2. /
3. /

