

AMBULATOIRE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

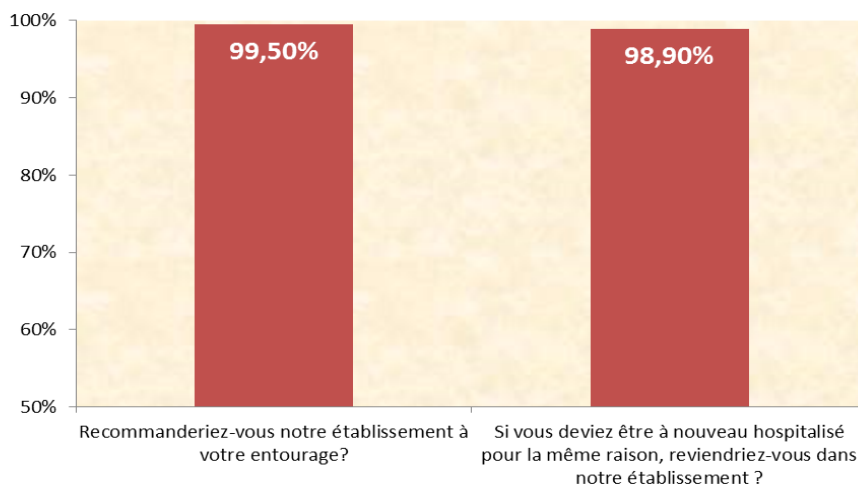
Nombre de questionnaires : 207

Taux de retour*: 8 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.19/10

Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Le médecin/ La prise en charge globale
3. L'accueil

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. L'attente (X10)
2. La température (froid) (X8)
3. La collation (X4)

ENQUETE INTERNET E-SATIS

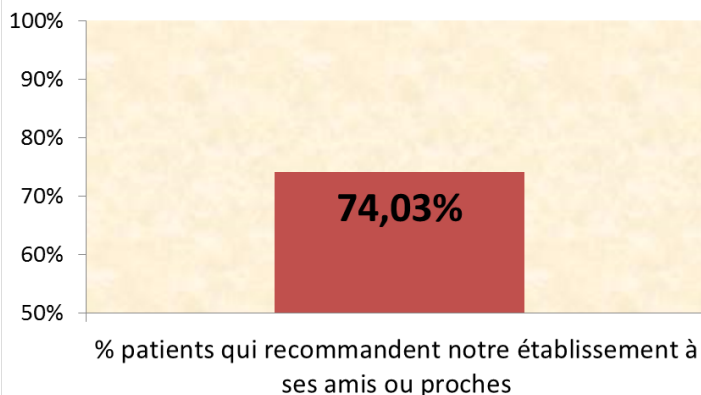
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :
375

Taux de retour** :
33 %

=> soit 15%* sur le nombre total des patients

Satisfaction CCPO AMBULATOIRE



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

CHIRURGIE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

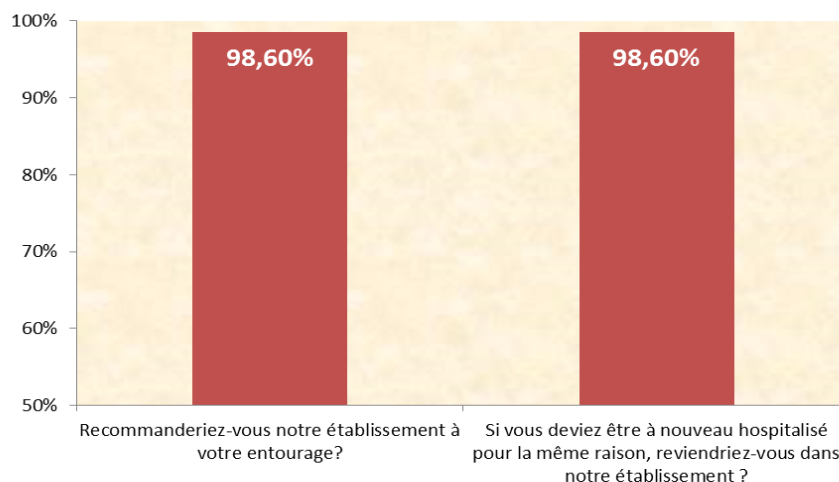
Nombre de questionnaires : 158

Taux de retour*: 17 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.09/10

Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Médecins
3. Prise en charge globale

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (X17 – 11%)
2. L'insonorisation/ Confort salle d'eau/ Froid dans la chambre (X4 - 3%)
3. Le confort matelas/ La réception tv (X3 - 2%)

ENQUETE INTERNET E-SATIS

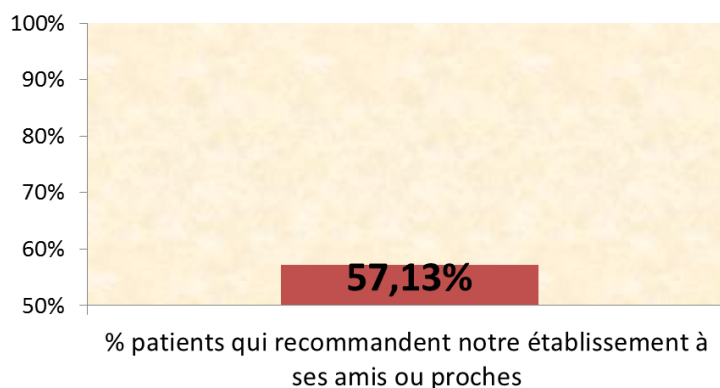
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :
96

Taux de retour** :
46 %

=> soit 10%* sur le nombre total des patients

Satisfaction CCPO CHIRURGIE



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

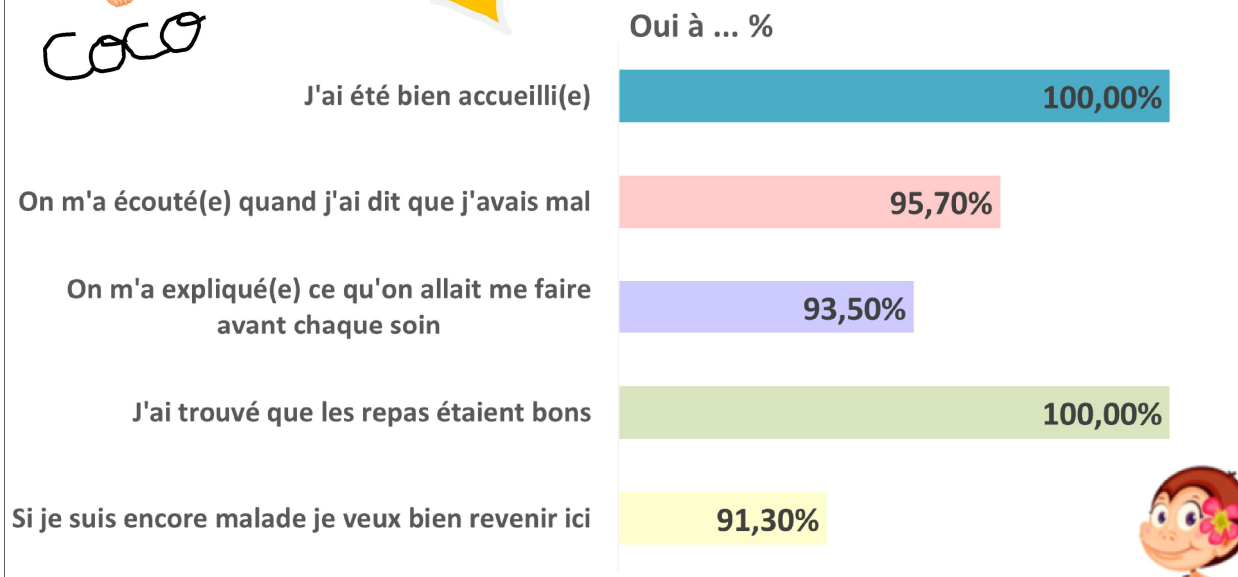
** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

AVIS DES ENFANTS



Coco

Voici ce que pensent les **46** petits patients
qui m'ont laissé leurs avis pour leur séjour à la clinique
(46 pour leur séjour d'une journée et
0 pour leur séjour d'une nuit ou plus)



Les 3 choses « que j'ai aimé »

1. L'équipe, le personnel, la dame
2. Le goûter, surtout la glace et la sucette
3. Décorer le masque avec les gommettes/
Coco le petit singe

Les 3 choses « que je n'ai pas aimé »

1. Le cathéter/ perfusion (x3)
2. D'attendre longtemps/ Me faire opérer (x2)
3. /

