AMBULATOIRE

QUESTIONNAIRE PAPIER *(à la sortie de la Clinique)*

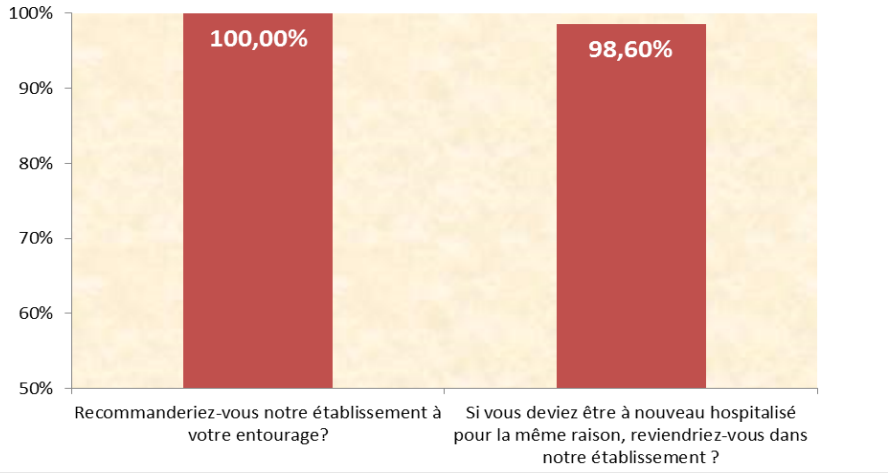
Nombre de questionnaires : 163

Taux de retour*: 7 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.17/10

Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3
« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. La prise en charge globale
3. Le médecin

TOP 3
« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. La collation (X6)
2. L'attente (X4)
3. /

ENQUETE INTERNET E-SATIS
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires : 241

Taux de retour : 29 %**
=> soit 10% sur le nombre total des patients*

*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

CHIRURGIE

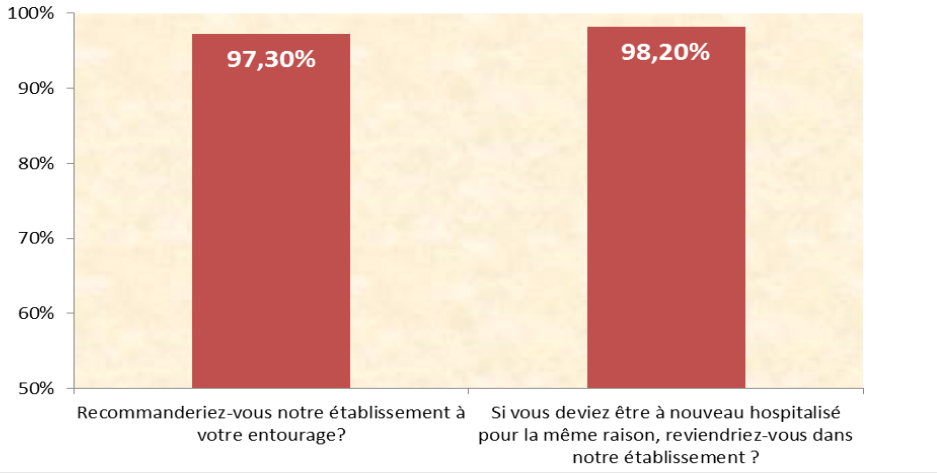
QUESTIONNAIRE PAPIER *(à la sortie de la Clinique)*

Nombre de questionnaires : 122 **Taux de retour*: 14 %**

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

8.90/10

Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3
« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Médecins
3. Prise en charge globale

TOP 3
« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (X21– 17%)
2. L'insonorisation (X5– 4%)
3. Confort salle d'eau (X3 - 2%)

ENQUETE INTERNET E-SATIS
(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires : 58

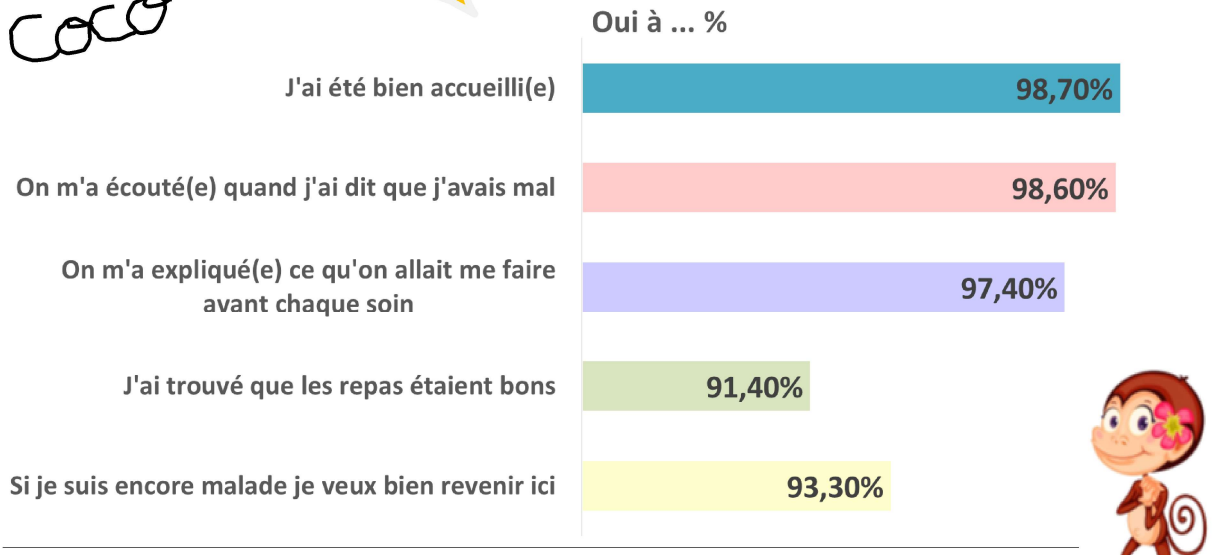
Taux de retour : 35 %**
=> soit 7% sur le nombre total des patients*

Satisfaction CCPO CHIRURGIE

*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients ** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients*

AVIS DES ENFANTS

Voici ce que pensent les **77** petits patients
qui m'ont laissé leurs avis pour leur séjour à la clinique
(77 pour leur séjour d'une journée et
0 pour leur séjour d'une nuit ou plus)



Les 3 choses « que j'ai aimé »

1. Le personnel
2. Le goûter, surtout la glace et la sucette
3. La salle d'attente, les jeux et le coloriage

Les 3 choses « que je n'ai pas aimé »

1. Le cathéter (x6)
2. Quitter mes parents (x3)
3. Le masque (odeur)/ quand on m'a endormi/ le réveil/ me faire opérer (x2)