

# AMBULATOIRE

## QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

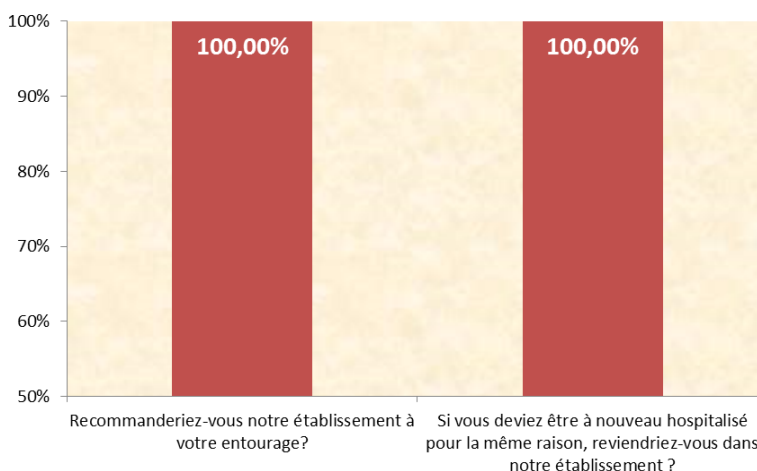
Nombre de questionnaires : 109

Taux de retour\*: 5 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

**9.16/10**

Satisfaction à la sortie de la clinique



### TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. La prise en charge globale  
Propreté
3. L'accueil en général

### TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. La collation (X4)
2. L'attente (X2)
3. /

## ENQUETE INTERNET E-SATIS

(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :  
**230**

Taux de retour\*\* :  
**25 %**

=> soit 11%\* sur le nombre total des patients

## Satisfaction CCPO AMBULATOIRE



\*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

\*\* Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

# CHIRURGIE

## QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

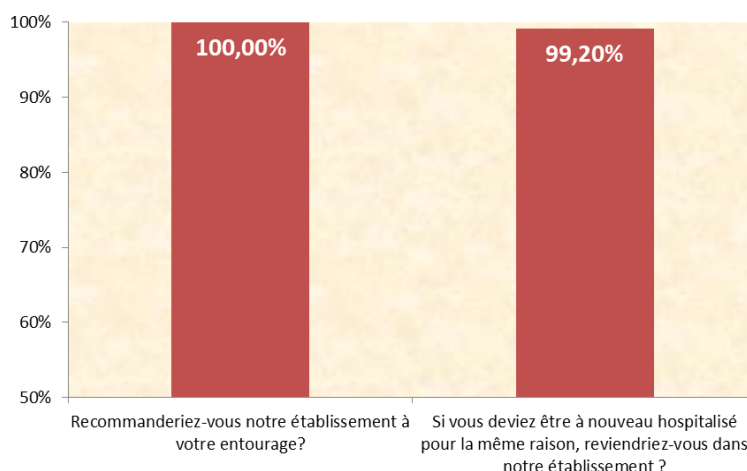
Nombre de questionnaires : 136

Taux de retour\*: 15 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

**9.08/10**

Satisfaction à la sortie de la clinique



### TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Prise en charge globale
3. Médecins

### TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (X17)
2. L'insonorisation (X2)
3. /

## Satisfaction CCPO CHIRURGIE

### ENQUETE INTERNET E-SATIS

(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :  
**97**

Taux de retour\*\* :  
**40 %**

=> soit 11%\* sur le nombre total des patients



\*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

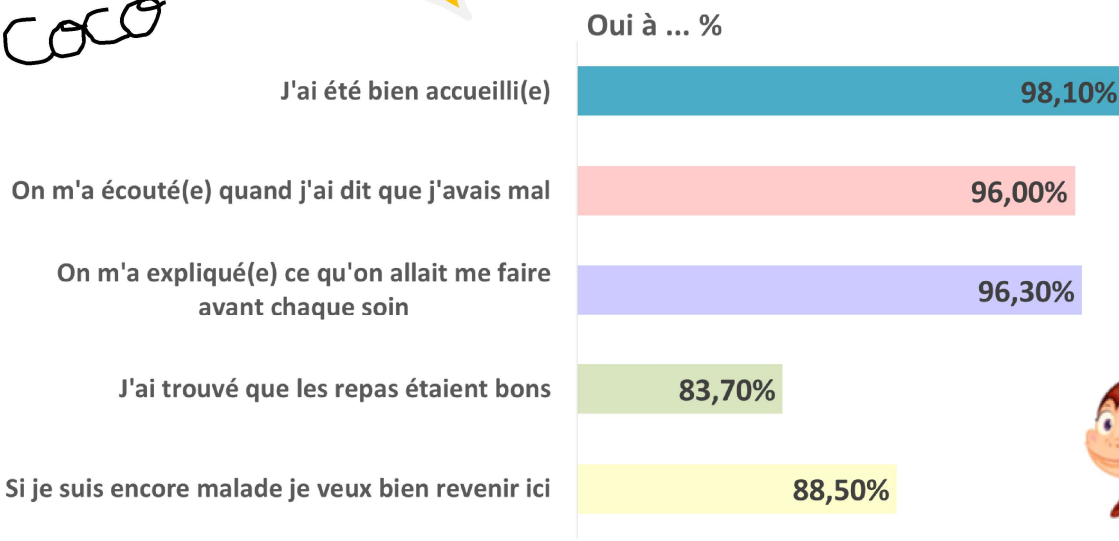
\*\* Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

# AVIS DES ENFANTS



Coco

Voici ce que pensent les **54** petits patients  
qui m'ont laissé leurs avis pour leur séjour à la clinique  
(52 pour leur séjour d'une journée et  
2 pour leur séjour d'une nuit ou plus)



## Les 3 choses « que j'ai aimé »

1. Le personnel (les dames, les infirmières)
2. Le goûter, surtout la glace et la sucette
3. Les docteurs rigolos

## Les 3 choses « que je n'ai pas aimé »

1. Avoir mal (x4)
2. Quand on m'a opéré (x3)
3. /

