

AMBULATOIRE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

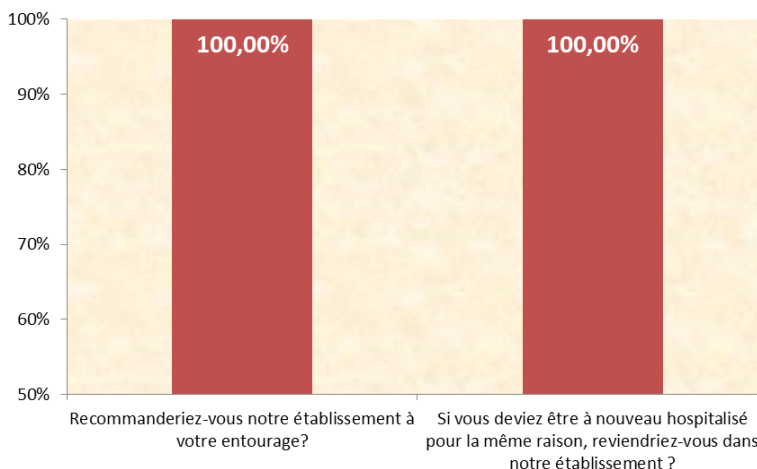
Nombre de questionnaires : 328

Taux de retour*: 13 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.03/10

Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. La prise en charge globale
3. Propreté/ L'accueil en général

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. L'attente (x13)
2. La température : froid (x6)
3. La collation (x2)

ENQUETE INTERNET E-SATIS

(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :
297

Taux de retour** :
24 %

=> soit 12%* sur le nombre total des patients

Satisfaction CCPO AMBULATOIRE



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

CHIRURGIE

QUESTIONNAIRE PAPIER (à la sortie de la Clinique)

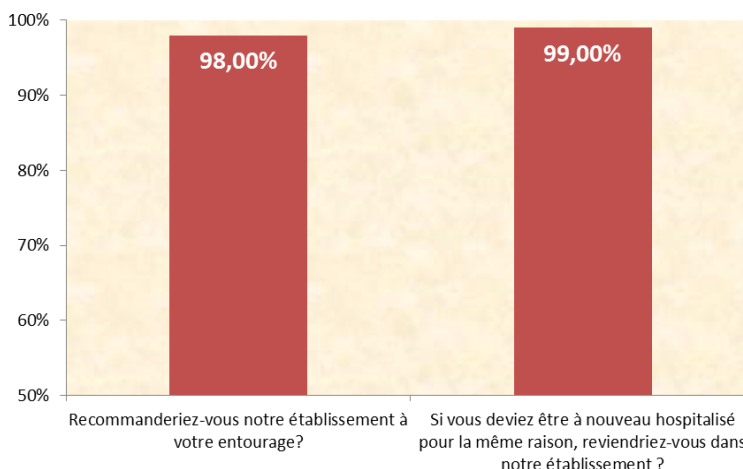
Nombre de questionnaires : 212

Taux de retour*: 25 %

Quelle note donneriez-vous à votre séjour ?

9.04/10

Satisfaction à la sortie de la clinique



TOP 3

« Qu'avez-vous apprécié ? »

1. Le personnel
2. Médecins
3. Prise en charge globale

TOP 3

« Que faudrait-il améliorer en priorité ? »

1. Les repas (X30)
2. Vétusté mobilier/ relationnel, prise en charge par le personnel (x5)
3. Le froid (x3)

Satisfaction CCPO CHIRURGIE

ENQUETE INTERNET E-SATIS

(après le retour au domicile)

Nombre de questionnaires :
103

Taux de retour** :
35 %

=> soit 12%* sur le nombre total des patients



*Taux de retour calculé sur le nombre total des patients

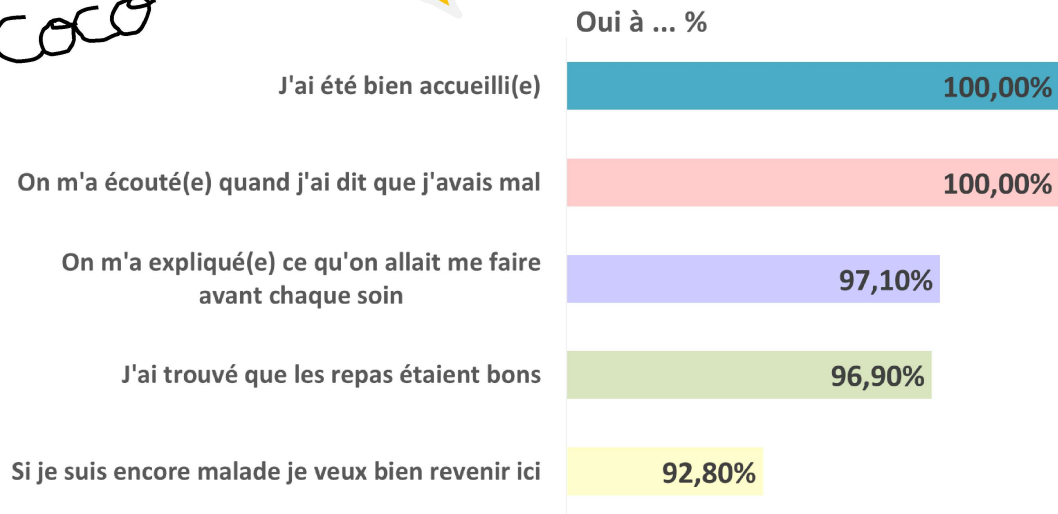
** Taux de retour calculé sur le nombre de mails envoyés aux patients

AVIS DES ENFANTS



COCO

Voici ce que pensent les **70** petits patients qui m'ont laissé leurs avis pour leur séjour à la clinique (70 pour leur séjour d'une journée et 0 pour leur séjour d'une nuit ou plus)



Les 3 choses « que j'ai aimé »

1. Le goûter, surtout la glace et la sucette
2. Tout le monde a été gentil avec moi (infirmiers infirmières)
3. Conduire la voiture pour aller au bloc

Les 3 choses « que je n'ai pas aimé »

1. Quand on m'a endormi (x4)
2. Ne plus être avec mes parents/ La piqûre (x3)
3. Ça fait un peu mal / être en blouse/ Attendre (x2)

