

# CHIRURGIE

## ► A la sortie de la Clinique

20%

des patients répondent  
à notre questionnaire  
soit 181 patients

100%

des patients  
recommandent  
notre établissement

9.30/10

C'est la note attribuée  
par les patients  
à leur séjour

### Les patients apprécient...

1. Le personnel
2. Les médecins
3. La prise en charge globale

### Les patients souhaitent améliorer...

1. Les repas
2. Le réseau/ wifi
3. Le fauteuil inconfortable/  
vétuste

## ► Après le retour à domicile

38%

des patients répondent  
au questionnaire e-satis  
soit 109 patients

61%

des patients  
recommandent  
notre établissement

4.1/5

C'est la note Google  
attribuée à la Clinique



# AMBULATOIRE

## ► A la sortie de la Clinique

15%

des patients répondent  
à notre questionnaire  
soit 181 patients

100%

des patients  
recommandent  
notre établissement

9.19/10

C'est la note attribuée  
par les patients  
à leur séjour

### Les patients apprécient...

1. Le personnel
2. La prise en charge globale
3. L'accueil en général

### Les patients souhaitent améliorer...

1. Le chauffage
2. La collation
3. La sécurité des effets  
personnels

## ► Après le retour à domicile

26%

des patients répondent  
au questionnaire e-satis  
soit 109 patients

79%

des patients  
recommandent  
notre établissement

4.1/5

C'est la note Google  
attribuée à la Clinique



# AVIS DES ENFANTS



Voici ce que pensent les **53** petits patients sur leur séjour à la clinique (53 pour leur séjour d'une journée et 0 pour leur séjour d'une nuit ou plus)



## Les petits patients aiment...

1. Les dames et les messieurs qui étaient gentils
2. Le goûter, surtout la glace et la sucette  
Aller au bloc avec la voiture
3. La prise en charge



## Les petits patients n'aiment pas...

1. Avoir mal
2. Quand maman était pas là  
La piqûre  
L'opération  
La compote
3. /