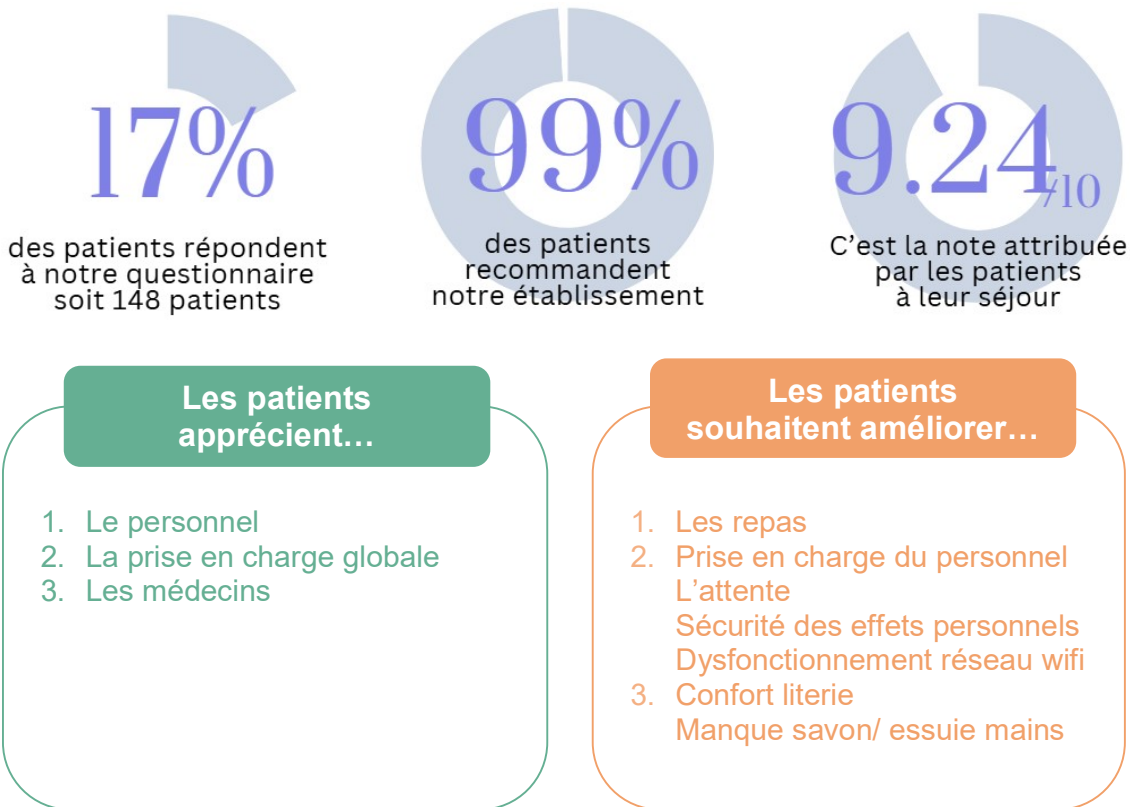
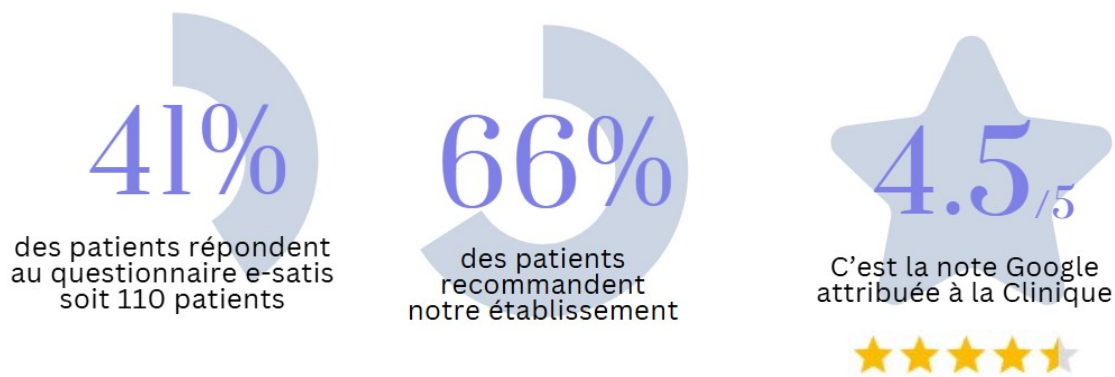


CHIRURGIE

► A la sortie de la Clinique



► Après le retour à domicile



AMBULATOIRE

► A la sortie de la Clinique

6%

des patients répondent
à notre questionnaire
soit 137 patients

100%

des patients
recommandent
notre établissement

9.33_{/10}

C'est la note attribuée
par les patients
à leur séjour

Les patients apprécient...

1. Le personnel
2. La prise en charge globale
3. L'organisation/ les soins

Les patients souhaitent améliorer...

1. La collation
2. L'attente avant le bloc
3. La température (froid)

► Après le retour à domicile

27%

des patients répondent
au questionnaire e-satis
soit 282 patients

72%

des patients
recommandent
notre établissement

4.5_{/5}

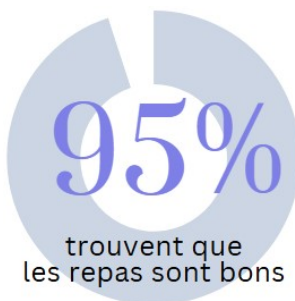
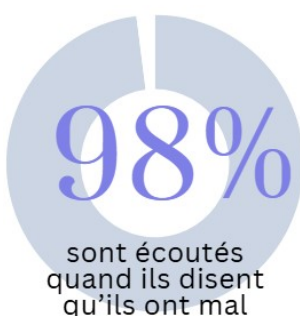
C'est la note Google
attribuée à la Clinique



AVIS DES ENFANTS



Voici ce que pensent les **53** petits patients
sur leur séjour à la clinique
(53 pour leur séjour d'une journée et
0 pour leur séjour d'une nuit ou plus)



Les petits patients aiment...

1. Les dames
2. Le goûter, surtout la glace et la sucette
3. Aller au bloc avec la voiture

Les petits patients n'aiment pas...

1. Ne pas être avec ma maman
2. Quand on m'a opéré
Quand on m'a enlevé mon pansement
Le cathéter
Le masque
3. /

